

# Tietosuoja- ja rekisteriseloste 4works Oy

## Rekisterinpitäjä

Nimi: 4works Oy

Puhelinnumero: 0400 321974

Postiosoite: Fredrikinkatu 61 A 17 00100 Helsinki

## Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Nimi: Mauri Koskeniemi

Postiosoite: Fredrikinkatu 61 A 17 00100 Helsinki

Puh: 0400 321974

## Rekisterin nimi

4eze.works asiakasrekisteri

Poseidon.works asiakasrekisteri

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

4eze.fi extranetin laskutus- ja asiakastiedot muodostavat asiakasrekisterin ydinsisällön. Tiedot kerätään laskutuspalvelun laskutustietoja ja verohallintoa varten.

Poseidon.works -palvelu yhdistää kahden palvelun tietoja keskenään: Poseidon.worksin ja 4eze.works -laskutuspalvelun. Tietojen yhdistelyn tarkoitus on tuottaa 4eze laskutuspalvelun käyttäjille työehtouksia ja toimeksiantopalvelun käyttäjille ehdotuksia työn suorittajista.

## Rekisterin tietosisältö

4eze rekisteri sisältää seuraavia tietoja: Sukunimi, etunimet, sähköpostiosoite, osoitetiedot, puhelinnumero, henkilötunnus, ammattinimike, markkinointinimi, yrityksen y-tunnus, yrityksen nimi, OmaVero RF-viite, pankkitilinumero, verotustiedot, palkkatiedot.

Jos 4eze rekisterin käyttäjä aktivoi Poseidon works -toimeksiantopalvelun, rekisteri sisältää myös seuraavia tietoja: työhistoria, suosittelijat, toimialat, avainsanat ja paikkakunta.

Laskutettavat asiakkaat: nimi, yrityksen y-tunnus, VAT ID-tunnus, yhteyshenkilö, sähköpostiosoite, katuosoite, postinumero, paikkakunta, maa, puhelinnumero.

Poseidon works rekisteri sisältää seuraavia tietoja: Sukunimi, etunimet, sähköpostiosoite, osoitetiedot, puhelinnumero, henkilötunnus, ammattinimike, markkinointinimi, yrityksen y-tunnus, yrityksen nimi, toimeksiannon suorituspaikkakunta.

### **Säännömukaiset tietolähteet**

Asiakasta koskevat tiedot saadaan mm.:

- Rekisteröintilomakkeen kautta
- Asiakkaalta itseltään laskutustietojen kautta
- Asiakkaalta itseltään sähköpostilla tai puhelimitse, asiakassuhteeseen, toimeksiantoon tai yhteiseen hankkeeseen liittyen
- Laskutustietojen perusteella tai asiakkaan tai yhteistyökumppanin julkisista yhteystiedoista

### **Tietojen säännömukaiset luovutukset**

4works oy ei luovuta rekisterin tietoja eteenpäin kolmansille osapuolille.

### **Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

4works Oy hyödyntää markkinoinnissa esimerkiksi MailChimp postitusohjelmaa, jolloin henkilötietoja säilytetään EU:n ulkopuolella (USA). MailChimp noudattaa EU:n hyväksymää Privacy Shield tietosuojajohjelmaa.

4works Oy:n verkkopalveluiden palvelimet sijaitsevat EU:n ulkopuolella (USA). Palvelimien hallinointi noudattaa Privacy Shield tietosuojajohjelmaa.

### **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisteri on suojattu 4works Oy:n ja alihankkijoiden sähköisissä järjestelmissä, jotka noudattavat asianmukaista tietosuojaa. Tietoja pääsee käsittelemään vain henkilöt joiden työtehtäviin tieto asiallisesti liittyy. Esimerkiksi kirjanpitäjä käsittelee laskuja ja verkkosivuston ja extranetin tekninen toimittaja teknisissä ylläpitotöissä. Tietoja ei säilytetä manuaalisesti.

## **Tarkastusoikeus**

4works Oy:n 4eze.works-asiakasrekisteriin kuuluvalla on oikeus tarkistaa häntä koskevat tallennetut tiedot.

## **Oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Rekisteröidyn tulee tarvittaessa lähettää tietojen korjaamispyyntö osoitteeseen [asiakaspalvelu@4eze.fi](mailto:asiakaspalvelu@4eze.fi) ja korjaamme tiedot.

## **Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

### **Kielto-oikeus**

Asiakasrekisteriin kuuluvalla on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja sekä poistua listalta.

Evästeisiin perustuvan viestinnän kieltäminen tapahtuu käyttäjän selaimen asetuksien kautta.

Laskutustietoja ei voi poistaa, koska ne on säilytettävä kirjanpitolain mukaan.

### **Tietoa evästeistä**

Keräämme verkkosivustollamme evästeitä, joista osa parantaa sivun teknistä käytettävyyttä. Osa taas kerää tietoa käyttäjistä ja nämä evästeisiin perustuvat tiedot voivat olla mm. sivun käyttöä koskevaa sisältöä, kuten mitä sisältöä tarkastellaan eniten ja mitä laitteita käytetään eniten (esim. Google Analytics). Nämä ovat ns. kolmannen osapuolen evästeitä.

Evästeet kertovat jokaisesta käyttäjästä, mutta käyttäjää ei voida kuitenkaan tunnistaa tietojen perusteella, vaan he pysyvät anonymeinä.

4eze-laskutuspalvelun välttämättömiä evästeitä ovat GDPR-evästeet, joilla tallennetaan vierailijan tekemät valinnat hallintapaneelin kautta.

4eze.works ja Poseidon.works palveluiden sivuilla olevat evästeet liittyvät ensisijaisesti markkinointiin ja sivustovierailijoiden Google analytics -seurantaan. Nämä tiedot eivät ole yhdistettävissä henkilötietoihin vaan pitävät sisällään vain ei-yksilöidyn tiedon vierailun kulusta. Jos vierailija ei jostain syystä kumminkaan halua vierailusta kerättävän kävijäseurantaa, Yksityisyydensuoja-hallintapaneelin kautta se on mahdollista. Asetuksia voi muuttaa ja vaihtaa milloin vain.

## VÄLTTÄMÄTTÖMÄT:

### **GDPR-evästeet**

gdpr[allowed\_cookies]

gdpr[consent\_types]

Nämä evästeet tallentavat yksityisyydensuoja-hallintapaneelissa vierailijan tekemät valinnat, joiden perusteella vierailijan valinnat jäävät evästeinä talteen.

## MAINONTA

### **Facebook pikseli**

Facebook pikselistä latautuvaa evästettä käytetään Facebook mainosten tehokkuuden seuraamiseen ja kohdentamiseen.

Kuinka estää eväste:

[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

### **Google Adwords seurantakoodi**

Adwords evästettä käytetään Google mainonnan tehokkuuden seurantaan ja kehittämiseen

Kuinka estää eväste:

<https://support.google.com/adwords/answer/32050>

## TILASTOT

\_ga eväste on Google Analyticsin kävijäseurantaeväste, jolla mittaamme erilaisia vierailuparametrejä kuten kävijän kulkua, kestoja ja tulotapaa sivustolle. Tieto ei ole yksilöitävissä henkilötietoihin, mutta jos vierailija ei halua käyntinsä ajaksi Google analytics -evästettä, se on mahdollista kieltää Yksityisyydensuoja-hallintapaneelin kautta. Asiakas voi aina palauttaa evästeen. Eväste kestää 2 vuotta, jos sitä ei tyhjennä selaimen välimuistista.

\_gid eväste on samoin Google Analyticsin kävijäseurantaeväste, joka kestää 24 tuntia.

\_gat eväste kestää 1 minuutin.

MUUT

### **ShareThis -evästeet**

\_Unam eväste on osa ShareThis-palvelua ja seuraa vierailijoiden klikkauksia sivustolta sosiaalisen median palveluihin ”jaa tämä” tai ”tykkää meistä” -navigointipainikkeiden kautta sekä aikaa, kuinka kauan vierailija on ollut sivustolla. ShareThis ei yhdistä vierailijaa käyttäjätietoihin ellei vierailija ole kirjautuneena ShareThis-palveluun ja antanut tähän erillistä suostumusta.

<http://www.sharethis.com/privacy/>

### **Istuntoevästeet**

Nämä evästeet alkavat ”wfv” – nämä evästeet sisältävät yleistä tietoa vierailijan sijainnista (jotta tiedetään, millä aikavyöhykkeellä vierailija on). Nämä tunnetaan nimellä istuntoevästeet, ja ne tuhotaan kun vierailija jättää sivuston.